



## AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA CIDADELA

### EQAVET – RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO Ano letivo: 2020-2021 - 3.º PERÍODO

Com o objetivo de refletir sobre as práticas e resultados obtidos, numa ótica de melhoria contínua, apresenta-se, nas tabelas que se seguem, os dados relativos aos indicadores intermédios definidos – matrículas, desistências, módulos em atraso, assiduidade, avaliação da PAP, avaliação da FCT, satisfação dos alunos e das entidades de acolhimento com a FCT.

Curso	Ano letivo 2020/2021					
	N.º alunos início ano letivo	N.º atual alunos	Desistências por TR / MC (n.º alunos)	Desistências Abandono / AM (n.º de alunos)	Módulos em atraso (n.º de alunos)	Assiduidade N.º alunos com absentismo >50% do limite faltas
Multimédia 2020-2023 A	23	21	2	1	7	2
Multimédia 2020-2023-B	28	25	2	1	1	6
Multimédia 2019-2022 A	20	13	3	4	5	7
Multimédia 2019-2022 B	21	16	1	3	2	3
Multimédia 2018-2021 A/B	27	26	0	1	0	0
Anim. turismo 2020-2023	11	9	1	1	7	3
Anim. turismo 2019-2022	9	6	0	3	5	5
Anim. turismo 2018-2021	7	7	0	0	0	0
Op. turísticas 2020- 2023	18	11	3	3	9	7
Op. turísticas 2019-2022	11	11	0	0	3	8
Op. turísticas 2018-2021	20	19	0	1	1	1
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>164</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>40</b>	<b>42</b>
<b>Média</b>	<b>16</b>	<b>15</b>				

Indicador	Final do ano letivo 2020-2021 (n.º de alunos)	Meta para 2022 (n.º de alunos)	Desvio (n.º de alunos)
Matrículas	15 – média /turma	19 – média /turma	- 4
Desistências por mudança de percurso escolar	13	17	+ 4
Desistências por abandono / AM	18	12	- 6
Módulos em atraso	40	33	- 7
Assiduidade – alunos com absentismo superior a 50% do limite de faltas	42	25	- 17

Indicador	Curso	Média das Classificações 2020-2021	Média global 2020-2021	Taxa de Conclusão	Meta	Desvio
PAP	Multimédia	16,3	16,3	100%	14,5	+ 1,8
	Anim. turismo	16,4		100%		
	Op. turísticas	16,1		100%		
FCT	Multimédia	18	17	100%	17	0
	Anim. turismo	16,9		100%		
	Op. turísticas	16		100%		

Indicador	Curso	Taxa de Resposta	Taxa de Satisfação	Meta	Desvio
Satisfação alunos	Multimédia 2018-2021 A/B	25 inquiridos Taxa de resposta: 100%	Taxa de satisfação média global: 89%	85%	+ 4%
			Pontuação média obtida: 3,4 (escala 1 a 4)	3,1	+ 0,3
Satisfação entidades FCT	Multimédia 2018-2021 A/B	14 inquiridos Taxa de resposta: 100%	Pontuação média obtida: 3,6 (escala 1 a 4)	3,6	0

Este ano letivo, devido à situação situação excecional que se viveu, face à epidemia SARS-CoV-2, os alunos dos Cursos Profissionais de Animação em Turismo e Operações Turísticas realizaram a FCT em regime de prática simulada.

Tendo em conta esta situação, o inquérito de satisfação relativo a esta formação foi aplicado apenas aos alunos e entidades de acolhimento do Curso Profissional de Multimédia.

Foram inquiridos, no final da formação (julho de 2021), a totalidade dos alunos a realizar a FCT (25 alunos do 3.º ano) assim como a totalidade das empresas que acolheram esses alunos (14 empresas).

O relatório detalhado dos resultados obtidos no questionário de satisfação vai em anexo a este documento (Anexo 1).

## Anexo 1

### Inquéritos de satisfação relativos à FCT

Foi solicitado aos alunos e entidades de acolhimento que avaliassem o seu grau de satisfação relativo às questões abaixo indicadas, considerando a seguinte escala de avaliação:

- 1- Nada satisfeito
- 2- Pouco satisfeito
- 3- Satisfeito
- 4- Muito satisfeito

Indicador	Questão	Pontuação média obtida	
Satisfação alunos	Apoio prestado pela escola	Esclarecimentos prestados pela diretora de curso, antes do início da FCT, relativos ao processo de seleção das empresas para cada aluno.	3,5
		Disponibilidade do professor designado pela escola para acompanhar a FCT, para prestar esclarecimentos e resolver problemas durante a realização da FCT.	3,4
	Integração na entidade de acolhimento	Acolhimento na empresa.	3,7
		Inclusão nas tarefas da empresa.	3,4
		Apoio prestado pelo tutor designado pela empresa.	3,4
		Esclarecimento de dúvidas.	3,6
	Atividades desenvolvidas na FCT	As tarefas desenvolvidas corresponderam às minhas expectativas.	3,2
		As tarefas desenvolvidas enriqueceram a minha formação.	3,3
		Na empresa recebia feedback sobre o trabalho realizado.	3,5
	Satisfação global relativa à FCT	A minha experiência na FCT permitiu clarificar as minhas opções futuras.	3,2
		A FCT contribuiu para a aquisição de competências essenciais para integrar o mundo do trabalho.	3,5
		Considero que a FCT foi uma mais valia no meu percurso escolar.	3,2
		Aconselha a empresa onde realizou a FCT a outro aluno estagiário?	3,8
	Sugestões de melhoria	Indique sugestões de melhoria para a FCT, curso, escola.	a)
Satisfação entidades de acolhimento	Avaliação das competências adquiridas pelos alunos no curso	Competências técnicas inerentes ao curso profissional do aluno.	3,5
		Planeamento e organização – Avalie, globalmente, a capacidade do(s) aluno(s) que acolheu em FCT, para planificar, organizar e gerir o tempo de realização das tarefas solicitadas.	3,4
		Responsabilidade e autonomia – Avalie a capacidade do(s) aluno(s) que acolheu em FCT, para colaborar e executar as tarefas com autonomia, responsabilidade, confiança, resiliência e persistência.	3,5
		Comunicação e relações interpessoais - Avalie a capacidade de comunicação e integração do(s) aluno(s) que acolheu em FCT.	3,6
		Trabalho em equipa – Avalie a capacidade do(s) aluno(s) que acolheu em FCT, para trabalhar em equipa, respeitando o trabalho individual, dos pares e da equipa.	3,6
	Sugestões de melhoria	Caso tenha alguma sugestão de melhoria da qualidade do ensino profissional ministrado neste estabelecimento de ensino, de forma a que a preparação dos alunos se aproxime mais das necessidades do mercado de trabalho pedimos que indique, por favor.	Não foram apresentadas sugestões de melhoria
	Parceria	Pretende continuar a acolher alunos, deste estabelecimento de ensino, no âmbito da FCT	3,8

a) Foram obtidas as seguintes respostas:

- Senti que a empresa não era a mais adequada para mim pois eu tinha mais interesse em estagiar na área de edição de vídeo;
- Não tenho sugestões pois considero que a FCT, o curso e a escola, corresponderam ao que procurava e ao que queria.
- Gostei, de uma forma geral, da experiência durante a formação e não tenho nenhuma sugestão de melhoria.
- Por mim está tudo ótimo!
- FCT: diminuir o número de horas do estágio.
- Curso: melhorar a comunicação entre professores e alunos.
- Escola: melhorar o espaço físico.
- Na minha opinião a FCT está muito bem organizada e não encontrei falhas.
- Para a FCT recomendaria uma melhor organização no pedido dos trabalhos ao nível dos prazos de execução.

23 de julho de 2021

Equipa EQAVET